



## Politique de protection de la vie privée

### Quel type d'informations recueillons-nous ?

*Nous recevons, collectons et stockons toute information que vous saisissez sur notre site web ou que vous nous fournissez de toute autre manière (le login ; l'adresse e-mail ; le mot de passe ; les messages que vous laissez ; votre l'historique des achats sur notre site). En outre, nous recueillons l'adresse de protocole Internet (IP) utilisée pour connecter votre ordinateur à l'Internet. Nous pouvons utiliser des outils logiciels pour mesurer et collecter des informations de session, y compris les temps de réponse des pages, la durée des visites sur certaines pages, les informations sur l'interaction entre les pages et les méthodes utilisées pour naviguer hors de la page. Lorsque cela est lié à notre site internet, nous recueillons également des informations d'identification personnelle (y compris le nom, l'adresse électronique, le mot de passe, les communications) ; les détails de paiement (y compris les informations de carte de crédit), les commentaires, les réactions, les évaluations de produits, les recommandations et le profil personnel.*

### Comment recueillons-nous ces informations ?

*Lorsque vous effectuez une transaction sur notre site web, dans le cadre du processus, nous recueillons les informations personnelles que vous nous donnez, telles que votre nom, votre adresse et votre adresse e-mail. Vos informations personnelles ne seront utilisées que pour les raisons spécifiques mentionnées ci-dessus.*

### Pourquoi recueillons-nous ces informations ?

*Nous recueillons ces informations non personnelles et personnelles aux fins suivantes :*

- 1. Fournir et exploiter les services que nous proposons ;*
- 2. Fournir à nos utilisateurs une Assistance et un support technique permanents ;*
- 3. Pouvoir contacter nos visiteurs et utilisateurs avec des avis généraux ou personnalisés relatifs au service et des messages promotionnels ;*
- 4. Pour créer des données statistiques agrégées et d'autres informations non personnelles agrégées et/ou déduites, que nous ou nos partenaires commerciaux pouvons utiliser pour fournir et améliorer nos services respectifs ;*
- 5. Se conformer aux lois et règlements applicables.*

### ***Comment stockons-nous, utilisons, partageons-nous et divulguons-nous ces informations ?***

*Notre entreprise est hébergée sur la plateforme Wix.com. Wix.com nous fournit la plateforme en ligne qui nous permet de vous vendre nos produits et services. Vos données peuvent être stockées par le biais du stockage de données, des bases de données et des applications générales de Wix.com. Elles stockent vos données sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu.*

*Toutes les passerelles de paiement direct proposées par Wix.com et utilisées par notre entreprise respectent les normes établies par PCI-DSS, telles que gérées par le PCI Security Standards Council, qui est un effort conjoint de marques comme Visa, MasterCard, American Express et Discover. Les exigences PCI-DSS contribuent à garantir le traitement sécurisé des informations relatives aux cartes de crédit par notre magasin et ses fournisseurs de services.*

### ***Comment communiquons-nous avec vous ?***

*Nous pouvons vous contacter pour vous informer sur votre compte, pour résoudre des problèmes avec votre compte, pour résoudre un litige, pour collecter des frais ou des sommes dues, pour sonder votre opinion par le biais d'enquêtes ou de questionnaires, pour envoyer des mises à jour sur notre société, ou si nécessaire pour vous contacter afin de faire respecter notre contrat d'utilisation, les lois nationales applicables, et tout accord que nous pourrions avoir avec vous. À ces fins, nous pouvons vous contacter par courrier électronique, téléphone, messages textuels et courrier postal, si vous nous avez communiqué l'une de ces informations de contact.*

### ***Comment utilisons-nous les cookies et autres outils de suivi ?***

*Nous utilisons uniquement les cookies basiques fourni par votre navigateur web. Ces cookies sont utilisés par des logiciels tiers, tel que Google Analytics, pour établir des statistiques d'utilisation de notre site internet.*

*Si vous souhaitez modifier les cookies disponibles grâce à votre navigateur web, veuillez vous référer aux guides de votre navigateur :*

- [Paramètres des cookies dans Firefox](#)
- [Paramètres des cookies dans Internet Explorer](#)
- [Paramètres des cookies dans Google Chrome](#)
- [Paramètres des cookies dans Safari \(OS X\)](#)
- [Paramètres des cookies dans Safari \(iOS\)](#)
- [Paramètres des cookies sous Android](#)

*Si vous souhaitez ne pas être suivi par Google Analytics sur les sites internet que vous consultez, veuillez vous référer à ce lien : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.*

## Quel type de cookies utilisons-nous ?

Nom du cookie	Objectif	Durée	Type de cookie
XSRF-TOKEN	Utilisé pour des raisons de sécurité	Séance	Essentiel
hs	Utilisé pour des raisons de sécurité	Séance	Essentiel
svSession	Utilisé en lien avec la connexion de l'utilisateur	12 mois	Essentiel
SSR-caching	Utilisé pour indiquer le système à partir duquel le site a été rendu	1 minute	Essentiel
_wixCIDX	Utilisé pour la surveillance/débogage du système	3 mois	Essentiel
_wix_browser_session	Utilisé pour la surveillance/débogage du système	Séance	Essentiel
consent-policy	Utilisé pour les paramètres de la bannière de cookie	12 mois	Essentiel
smSession	Utilisé pour identifier les membres connectés au site	Séance	Essentiel
TS*	Utilisé pour des raisons de sécurité et de lutte contre la fraude	Séance	Essentiel
bSession	Utilisé pour mesurer l'efficacité du système	30 minutes	Essentiel
fedops.logger.X	Utilisé pour mesurer l'efficacité du système	12 mois	Essentiel
wixLanguage	Utilisé sur les sites web multilingues pour enregistrer la préférence linguistique de l'utilisateur	12 mois	Fonctionnel

## Comment pouvez-vous retirer votre consentement ?

Si vous ne souhaitez plus que nous traitions vos données, veuillez nous contacter à [marketing@pulsar.be](mailto:marketing@pulsar.be) ou nous envoyer un courrier à **Pulsar Consulting : Avenue Pasteur n°17, 1300 Wavre, Belgique.**

### ***Mise à jour de la politique de confidentialité***

*Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment, aussi nous vous invitons à la consulter fréquemment. Les modifications et les clarifications prendront effet dès leur publication sur le site web. Si nous apportons des modifications importantes à la présente politique, nous vous informerons ici de sa mise à jour, afin que vous sachiez quelles informations nous recueillons, comment nous les utilisons et dans quelles circonstances, le cas échéant, nous les utilisons et/ou les divulguons.*

### ***Suppression des données récoltées vous concernant***

*Si vous avez des questions ou souhaitez que nous supprimions les données récoltées vous concernant, vous pouvez nous contacter par email à l'adresse : [marketing@pulsar.be](mailto:marketing@pulsar.be)*

**Bonne visite sur notre site !**

*L'équipe Pulsar Consulting*

