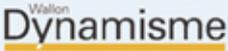


## LA REVUE

<b>Nom</b>	Dynamisme Wallon	
<b>Type</b>	mensuel de l'Union Wallonne des Entreprises	
<b>Domaine</b>	économie	
<b>Date de parution</b>	octobre 2005	

## L'ARTICLE

<b>Auteur</b>	Bernard Walschaerts
<b>Rubrique</b>	Dossier: les entreprises et les langues
<b>Titre</b>	<b>Une journée de travail hebdomadaire en anglais?</b>
<b>Introduction</b>	<i>"Anca Ivanov et Linda Laebens, co-fondatrices de Pulsar, soulignent l'importance des langues et expliquent l'évolution au sein de leur société."</i>

## NOTRE RÉFLEXION

- Peut-on encore innover dans le domaine des langues ?
- Comment pratiquer l'anglais en entreprise ?

PULSAR CONSULTING,  
BONJOUR!  
GOEDE MORGEN!  
HALLO! PRONTO!  
BUNĂ ZIUA! IHOLA!  
YEIÁ SOU!

UH... HELLO!  
DO YOU SPEAK  
ENGLISH?

ZUT!





### Une journée de travail hebdomadaire en anglais ?

Pulsar est une PME spécialisée dans la création de software sur mesure et la consultance informatique pour les entreprises nationales et internationales. Cette société brabançonne tournée vers le high-tech ne peut se passer de la connaissance de l'anglais. *"Aujourd'hui lorsque que je reçois un CV, mon premier critère de sélection ce sont les langues (anglais ou néerlandais). Si la personne n'a pas de connaissances suffisantes, je ne vais pas plus loin",* explique Anca Ivanov, co-Fondatrice de Pulsar, Responsable des Ressources humaines et de la Formation.

Linda Laebens, autre Administratrice et Fondatrice, poursuit : *"Nous n'avons pas toujours été aussi sévères. Au début, nous avons engagé du personnel unilingue ayant juste une connaissance technique en anglais. Il faut dire qu'il n'est pas toujours facile de trouver du personnel polyglotte en Wallonie. A présent nous faisons tout pour que ces personnes apprennent au moins l'anglais".*

Pour cela, Pulsar a fait appel à des sociétés spécialisées. Les 4 managers et fondateurs ont eux-mêmes suivi ces cursus. *"Si nous exigeons une connaissance de nos collaborateurs, nous devons avoir la même exigence pour nous"* affirme Anca Ivanov.

Pulsar reconnaît l'efficacité de ces cours mais cherche à aller plus loin. *"Certains employés suivent des cours du soir de néerlandais, c'est formidable. Pulsar l'encourage en les finançant. En interne, nous poussons aussi la pratique des langues. Nous rédigeons tout en anglais. Les manuels d'instructions sont en anglais. Nous avons des cd de formation sur la gestion du stress, sur les techniques de management en anglais. Nous insistons pour que les mails se fassent en anglais",* continue Anca Ivanov.

La société a surtout très envie d'instaurer une journée de travail, en l'occurrence le jeudi, en anglais. *"Ce n'est pas facile à mettre en place, il y a des réticences, surtout lorsque l'on doit aller vite, il est plus facile de s'exprimer dans sa langue. Mais nous sommes persuadés que cela ne peut être que bénéfique",* explique Linda Laebens.

Anca Ivanov enchaîne : *"Il nous faudra peut-être du temps, mais nous voulons y arriver".* Chez Pulsar, le défi des langues est important et on recherche tout azimut ce qui peut aider. *"Pourquoi ne pas créer l'équivalent du programme Erasmus mais pour les entreprises ? Cela peut sembler irréalisable mais après tout, ce n'est pas impensable ?",* conclut Linda Laebens.

Aussi variées que soient les solutions envisagées, tout démontre qu'une chose compte plus que tout : la pratique et encore la pratique. Il n'existe sans doute aucune solution type, à chaque entreprise de trouver sa voie. ||